

Исх. № 020/09 от 15.09.2025 года
г.Алматы

УВЕДОМЛЕНИЕ

Важное обновление: Новые Генеральные условия ABT & E-Trans с 15 октября 2025 года

Мы обновляем наши Генеральные условия оказания курьерских услуг (Публичную оферту), чтобы сделать наше сотрудничество еще более прозрачным, понятным и защищенным как для вас, так и для нас.

Для всех клиентов, как новых, так и действующих, изменения вступят в силу **15 октября 2025 г.** С полным текстом обновленных Условий можно ознакомиться **здесь** <https://abttrans.kz/general-conditions/#>.

Вот некоторые из ключевых изменений:

- **Ответственность и объявленная ценность:** Мы ввели новую, более понятную систему «**Объявленной ценности по умолчанию**». Теперь, если вы не указываете ценность груза, его согласованная стоимость для целей ответственности составляет 50 000 тенге, что защищает стандартные отправления без лишних доплат.

- **Правила упаковки:** Мы разработали новые, подробные и понятные «Правила упаковки грузов». Теперь вы точно знаете, как подготовить груз к безопасной перевозке. Соблюдение этих правил — залог сохранности ваших отправок.

- **Тарифы и услуги:** Мы систематизировали наши тарифы. Четко определена зона доставки в пределах городской черты, а также введены понятные правила для расчета стоимости негабаритных грузов и внутригородских перевозок.

- **Заключение договора:** Мы уточнили, что договор заключается в момент передачи груза или совершения заказа любым удобным способом (звонок, сообщение), что юридически защищает каждую вашу отpravku с самого начала.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ С ПОДПИСАННЫМ ДОГОВОРОМ

В рамках обновления мы также переходим на новый, более простой и удобный **рамочный формат договоров**.

В связи с этим, мы просим всех клиентов, имеющих с нами подписанный договор старого образца, обратиться к своему персональному менеджеру или на почту Lawyer@abttrans.kz для **перезаключения договора на новых, более выгодных и прозрачных условиях**.

Переход на новый формат договора позволит избежать любых юридических противоречий и сделает наше дальнейшее сотрудничество максимально эффективным.

Чтобы принять обновленные Условия, остальным клиентам (работающим без договора) не нужно предпринимать никаких действий. **Достаточно просто продолжить пользоваться нашими услугами после 15 октября.**

Если у вас есть вопросы по новым условиям или процедуре перезаключения договора, наша служба поддержки всегда готова помочь.

Спасибо, что доверяете доставку ваших грузов ABT & E-Trans